

## Hosting

### Übersicht der Fragen

- [Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?](#)
- [Kann ich SQL-Datenbanken einrichten?](#)
- [Werden Sicherungskopien meiner Dateien erstellt?](#)
- [Wie stelle ich meine Dateien ins Internet?](#)

### Fragen und Antworten

- Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?

Wenden Sie sich in diesem Falle bitte über das [Kontaktformular](#) an uns, damit wir ein neues Passwort vergeben und Ihnen mitteilen können. Zu Ihrer eigenen Sicherheit verzichten wir hierbei auf eine automatisierte Abwicklung, um Hackern keine Möglichkeit zu geben, das Passwort herauszufinden. Ebenso senden wir das neue Passwort nur an die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Kann ich SQL-Datenbanken einrichten?

Je nach Tarif können Sie SQL-Datenbanken anlegen. Diese liegen auf dem selben Server wie die Dateien, die Sie via FTP hochladen. Also lautet die URL zu den Datenbanken *localhost*.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Werden Sicherungskopien meiner Dateien erstellt?

GERWAN nutzt in seinem Rechenzentrum in Frankfurt hochmoderne Server, die die maximale Erreichbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten sicherstellt. Dennoch bitten wir Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit, für den höchst unwahrscheinlichen Fall eines Datenverlustes, selbst Sicherungskopien zu erstellen.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Wie stelle ich meine Dateien ins Internet?

Ganz einfach: Indem Sie die Dateien auf den Webserver kopieren - ähnlich dem Kopiervorgang auf einen USB-Stick. Da Sie jedoch den Computer im Internet anwählen müssen, benötigen Sie ein kleines Zusatzprogramm - einen so genannten FTP-Client, der eine Datenübertragung via "File transfer protocol" ermöglicht. GERWAN empfiehlt das kostenlose Programm "[FileZilla](#)". Unter "Server" geben Sie die URL Ihres Servers an - beispielsweise *meinedomain.de* Damit Sie Dateien auf den Server aufspielen können,

müssen Sie sich noch mit ihrem bekannten Benutzernamen und Passwort anmelden. Die Dateien lassen sich anschließend per "Drag & Drop"-Verfahren auf den Server ziehen und sind nun im gesamten World wide web aufrufbar.

[Zurück zur Übersicht](#)

---

Gerwan GmbH, Immenburgstraße 20, D-53121 Bonn, Germany  
Tel.: +49 (0)228 / 96 96 77-0 (Mo-Fr: 10-18 Uhr), Fax: +49 (0)228 / 96 96 77-99  
E-Mail: [mail@gerwan.de](mailto:mail@gerwan.de)