

## Verwaltung

### Übersicht der Fragen

- [Ich möchte kündigen. Was muss ich hierzu tun?](#)
- [Was ist ein IBAN-/SWIFT-Code?](#)
- [Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?](#)
- [Wie erhalte ich meine Rechnung?](#)
- [Wie erreiche ich GERWAN?](#)
- [Wie kann ich meine Domain an einen anderen Provider übertragen?](#)

### Fragen und Antworten

- Ich möchte kündigen. Was muss ich hierzu tun?

Falls Sie Ihren Tarif bei GERWAN kündigen möchten, nutzen Sie hierfür bitte das entsprechende Formular aus unserem [Download-Bereich](#). Falls Sie neben Ihrem Tarif auch Domains über uns registriert haben, benötigen Sie außerdem ein zusätzliches Domainkündigungs-Formular.

Hier sind zwei Fälle zu unterscheiden: Sie wollen die Domain ganz aufgeben (löschen), so nutzen Sie bitte das [CLOSE-Formular](#). Möchten Sie hingegen mit Ihrer Domain zu einem anderen Provider umziehen, so nutzen Sie das Formular für einen [KK-Antrag](#). Diese Formulare senden Sie am Schnellsten per Fax an die Nummer +49 (0)228 / 96 96 77-99.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Was ist ein IBAN-/SWIFT-Code?

Die IBAN bzw. der SWIFT-Code sind für grenzüberschreitende Überweisungen notwendig und standardisierte Notationen für Bankkontonummern. Die "International Bank Account Number" IBAN kann in Deutschland nur für Zahlungsanweisungen in das Ausland genutzt werden. Der SWIFT-BIC dient zur weltweit einwandfreien Identifizierung von Überweisungsgebern und Empfängern. Der elfstellige Code enthält Angaben zum Finanzinstitut, Land, Ort und zur Filiale der Bank.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

GERWAN akzeptiert Zahlungen per Lastschrift, PayPal und Kreditkarte. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir wegen des großen Verwaltungsaufwands die Zahlungsart Überweisung nur von Universitäten, Institutionen, öffentlichen Einrichtungen und vereinzelt großen Unternehmen annehmen können.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Wie erhalte ich meine Rechnung?

Ihre Rechnung erhalten Sie schnell und umweltfreundlich per E-Mail.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Wie erreiche ich GERWAN?

Sie erreichen die Buchhaltung von GERWAN montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr, unser technischer Support steht Ihnen montags bis freitags von 10 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)228 / 96 96 77-0 zur Verfügung. Rund um die Uhr sind wir per [Mail](#) erreichbar und antworten schnellstmöglich.

[Zurück zur Übersicht](#)

- Wie kann ich meine Domain an einen anderen Provider übertragen?

Wenn Sie mit Ihrer Internetadresse zu einem anderen Provider umziehen wollen, müssen Sie einen Umzugs-Antrag (KK-Antrag) stellen. Das entsprechende Formular finden Sie im [Downloadbereich](#). Füllen Sie dieses aus, und senden Sie das Formular am Schnellsten per Fax an die Nummer +49 (0)228 / 96 96 77-99.

[Zurück zur Übersicht](#)